



MANUAL DE CALIDAD


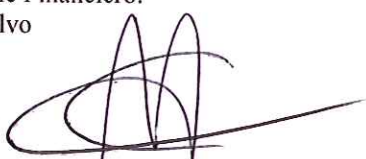
**“Política de Calidad” de
ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.**

MC

Versión : 1

Fecha: 19/04/2017

Página: 1 / 3


Elaborado / Revisado	Aprobado
Responsable SGC : David Lozano Firma :  Fecha : 19/04/2017	Responsable Financiero: Marcos Calvo Firma :  Fecha : 19/04/2017

Control de CAMBIOS

Cambio texto de versión ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015

INDICE

1	MISION _____	2
2	VISIÓN _____	2
3	POLÍTICA DE CALIDAD _____	2

	<u>MANUAL DE CALIDAD</u> “Política de Calidad” de ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.	MC
		Versión : 1
		Fecha: 19/04/2017
		Página: 2 / 3

1 MISIÓN

ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A. tiene como misión el diseño y desarrollo de software para el sector de transporte y logística, así como la consultoría especializada y servicios añadidos a sus aplicaciones. Así mismo su misión es también llevar a cabo el desarrollo, evolución e integración de tecnología orientada a transporte y logística.

2 VISIÓN


Crear una cultura e imagen de Organización moderna y receptiva, eficaz y eficiente. Fomentando el compromiso con la mejora continua.

3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad en la prestación del servicio es el objetivo en el que se fundamentan las actividades que desarrolla **ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.**.

Para cumplir con los objetivos **ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.** se compromete a:

- Prestar los servicios de manera óptima y eficaz, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los clientes y grupos de interés.
- Asegurar que se cumplen los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los servicios prestados por **ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.**.
- Mejorar de manera continua mediante el establecimiento y cumplimiento de objetivos que así lo garanticen.
- Utilizar parte de sus recursos en proyectos de I+D+I, para la consecución de los objetivos y prioridades de la política de investigación, desarrollo e innovación

	<u>MANUAL DE CALIDAD</u> “Política de Calidad” de ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.	MC
		Versión : 1
		Fecha: 19/04/2017
		Página: 3 / 3

tecnológica de nuestra empresa, así como la colaboración permanente con Universidades y Centros Tecnológicos.

- Asignar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos de Gestión de Calidad definidos por **ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.**.
- Analizar permanentemente la información recabada durante la realización de las actividades, así como la emitida por los clientes, con el fin de corregir y prevenir fallos y mejorar los procesos y servicios.
- Formar a todos los empleados de **ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.** para que, nos ayuden a evolucionar continuamente mediante el establecimiento de nuevos objetivos.
- Establecer una sistemática documentada que asegure el cumplimiento de las directrices aquí asumidas.
- Asegurar que todo el personal conoce, comprende y aplica esta Política, estando además a disposición del público.

Todo el personal de **ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.**, debe conocer esta Política, por lo que la organización toma las medidas oportunas para que así sea. Así mismo, la Política de Calidad de **ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A.** está a disposición del público que la solicite.

ALERCE INFORMÁTICA APLICADA S.A. para conseguir estas metas mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, orientado a llevar a cabo las actividades que desempeña.